

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

FLEXHRMLEGAL

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

FLEXHRMLEGAL, waaronder begrepen FLEXHRM en/of FLEXLEGAL: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van FLEXHRMLEGAL waarvoor een bepaalde opdracht wordt uitgevoerd of zal worden uitgevoerd.

Offerte: iedere aanbieding van FLEXHRMLEGAL op basis waarvan door uitdrukkelijke aanvaarding een overeenkomst tot stand kan komen.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen FLEXHRMLEGAL en haar opdrachtgevers.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FLEXHRMLEGAL en een opdrachtgever waarop FLEXHRMLEGAL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FLEXHRMLEGAL voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingeschakeld.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. FLEXHRMLEGAL en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door FLEXHRMLEGAL gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FLEXHRMLEGAL is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is FLEXHRMLEGAL daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FLEXHRMLEGAL anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht FLEXHRMLEGAL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. FLEXHRMLEGAL zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen alsmede met inachtneming van de van toepassing zijnde beroeps- c.q. gedragsregels en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Laatstbedoelde opdrachten worden door FLEXHRMLEGAL aanvaard waarbij de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon), wordt uitgesloten..

2. Het vermeldde in de voorgaande volzin geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FLEXHRMLEGAL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde beschikbaarheid en bereikbaarheid binnen haar organisatie en zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan FLEXHRMLEGAL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FLEXHRMLEGAL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FLEXHRMLEGAL zijn verstrekt, heeft FLEXHRMLEGAL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. FLEXHRMLEGAL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FLEXHRMLEGAL is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FLEXHRMLEGAL kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FLEXHRMLEGAL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door FLEXHRMLEGAL zelf dan wel door FLEXHRMLEGAL ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart FLEXHRMLEGAL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FLEXHRMLEGAL zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal FLEXHRMLEGAL de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FLEXHRMLEGAL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal FLEXHRMLEGAL geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan FLEXHRMLEGAL kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen FLEXHRMLEGAL en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

FLEXHRMLEGAL

schriftelijk anders overeengekomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FLEXHRMLEGAL daarvoor derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een honorarium c.q. tarief overeen conform artikel 3 van deze voorwaarden. Als regel zal vooraf duidelijk zijn of sprake is van een honorarium op basis van vast uur- of dagtarief dan wel een vast bedrag voor het leveren van een bepaalde inspanning gedurende een bepaalde periode of voor het realiseren van een bepaald resultaat.
2. Indien een vast bedrag is overeengekomen, is opdrachtgever bij aanvang van de opdracht 50% van het te berekenen honorarium verschuldigd.
3. Indien geen vast bedrag is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FLEXHRMLEGAL, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.
5. Vermelding van honorarium en eventuele kostenramingen geschiedt exclusief BTW.
6. Tenzij anders overeengekomen, zijn in het door FLEXHRMLEGAL vermelde honorarium c.q. tarief de gebruikelijke, normale bureaunkosten verdisconteerd.
7. FLEXHRMLEGAL is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen. Bovendien mag FLEXHRMLEGAL het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan FLEXHRMLEGAL, dat in redelijkheid niet van FLEXHRMLEGAL mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. FLEXHRMLEGAL zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. FLEXHRMLEGAL zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FLEXHRMLEGAL aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van FLEXHRMLEGAL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. FLEXHRMLEGAL heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en

ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. FLEXHRMLEGAL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. FLEXHRMLEGAL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Korting bij vooruitbetaling

Bij vooruitbetaling, binnen twee weken na totstandkoming van de overeenkomst, van het totale vaste bedrag als bedoeld in artikel 7 lid 1 en 2, bedraagt de korting maximaal 10% van het berekende honorarium c.q. tarief.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door FLEXHRMLEGAL geleverde zaken, daaronder mede begrepen software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van FLEXHRMLEGAL totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met FLEXHRMLEGAL gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht FLEXHRMLEGAL zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,-. De opeisbare boete laat onverlet het recht van FLEXHRMLEGAL schadevergoeding te vorderen.
2. Indien FLEXHRMLEGAL hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FLEXHRMLEGAL. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FLEXHRMLEGAL in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal FLEXHRMLEGAL de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal FLEXHRMLEGAL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft FLEXHRMLEGAL recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FLEXHRMLEGAL zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FLEXHRMLEGAL, zal FLEXHRMLEGAL in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor FLEXHRMLEGAL extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- FLEXHRMLEGAL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst FLEXHRMLEGAL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voorts is FLEXHRMLEGAL bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FLEXHRMLEGAL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien FLEXHRMLEGAL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- FLEXHRMLEGAL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien FLEXHRMLEGAL aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft FLEXHRMLEGAL het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- Indien FLEXHRMLEGAL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- Wordt FLEXHRMLEGAL aansprakelijk geacht voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, dan wel maximaal het bedrag van de, in voorkomende gevallen, door de assuradeur van FLEXHRMLEGAL te verstrekken uitkering. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- In aanvulling op hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FLEXHRMLEGAL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan FLEXHRMLEGAL toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- FLEXHRMLEGAL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FLEXHRMLEGAL of haar ondergeschikten.

Artikel 17 Vrijwaringen

- De opdrachtgever vrijwaart FLEXHRMLEGAL voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien opdrachtgever aan FLEXHRMLEGAL informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, defecten e.d.

Artikel 18 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop FLEXHRMLEGAL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FLEXHRMLEGAL niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FLEXHRMLEGAL worden daaronder begrepen.
- FLEXHRMLEGAL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FLEXHRMLEGAL zijn verplichtingen had

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

moeten nakomen.

- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover FLEXHRMLEGAL ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FLEXHRMLEGAL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie dan wel de overeenkomst.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FLEXHRMLEGAL gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en FLEXHRMLEGAL zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FLEXHRMLEGAL niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door of vanwege FLEXHRMLEGAL vervaardigde of verstrekte stukken c.q. producten, zoals programma's, schema's, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen, foto's, modellen, omschrijvingen, gebruiksaanwijzingen, software, films, DVD's en of andere informatiedragers, gegevensverzamelingen, calculaties, e.d. blijven bij FLEXHRMLEGAL berusten, behalve indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.
- Alle door FLEXHRMLEGAL verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten alsook programma's, schema's, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen e.d. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van FLEXHRMLEGAL worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard en de bedoeling van de verstrekte

FLEXHRMLEGAL

stukken anders voortvloeit.

De opdrachtgever van FLEXHRMLEGAL is gehouden de rechten van intellectuele eigendom van FLEXHRMLEGAL ten aanzien van de in dit artikel bedoelde zaken, goederen en voortbrengselen te eerbiedigen.

- Onderzoek door FLEXHRMLEGAL naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden dient schriftelijk expliciet te zijn overeengekomen. Hetzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de wederpartij.

Artikel 22 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat schriftelijk overeenstemming is bereikt met FLEXHRMLEGAL, medewerkers van FLEXHRMLEGAL of van ondernemingen waarop FLEXHRMLEGAL ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23 Geschillen

- In geval van geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent de algemene voorwaarden zelf, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Partijen zullen derhalve eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden (inclusief eventuele bijlage), alsmede op elke overeenkomst tussen FLEXHRMLEGAL en de opdrachtgever, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Wijziging en uitleg

- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- FLEXHRMLEGAL is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden in werking op het schriftelijk aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
- In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.